



## Algemene voorwaarden ETB Automatisering B.V.

### **1 Toepasselijk recht**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen door ETB Automatisering B.V., hierna te noemen leverancier, alsmede op alle daarmee samenhangende werkzaamheden en overige dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en mits leverancier hiervan uitdrukkelijk melding heeft gemaakt aan de afnemer. Inkoopvoorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing. Op alle overeenkomsten tussen partijen is steeds het Nederlandse recht van toepassing.

### **2 aanbieding**

Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend; leverancier is eerst gebonden, nadat hij een opdracht, respectievelijk verkoop, definitief schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk bevestigd; alle eventuele tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen, welke niet schriftelijk door hem zijn aanvaard, zullen zijn vervallen. Inkoopvoorwaarden, door afnemer gesteld, zijn niet van toepassing.

### **3 Prijs**

De verkoopprijs is berekend voor levering af magazijn. De verkoopprijs is gebaseerd op de tijdens de bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten etc. In geval van verhoging van deze is de leverancier gerechtigd de oude offerte teniet te verklaren en een nieuwe offerte uit te brengen.

### **4 Montage**

E.v.t. montage en of assemblage kosten zijn altijd op basis van nacalculatie, mits uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **5 Levering**

De opgave en leveringstermijnen in de offertes, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Overschrijding van deze termijn, door welke oorzaak dan ook, zal de afnemer nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van de leverancier, zal deze in nader overleg treden met de afnemer.

## **6 Reclames**

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 en 11 zullen reclames over direct waarneembare gebreken door de afnemer binnen 10 dagen na de aflevering c.q. na verrichten van desbetreffende diensten bij leverancier moeten zijn ingediend, bij gebreke waarvan het reclamerecht uit dien hoofde zal zijn vervallen.

## **7 Betaling**

**1** Alle betalingen moeten geschieden bij aflevering of voor goederen bestemd om door leverancier bedrijfswaardig te worden opgeleverd, na de bedrijfsvaardige opstelling dan wel voor diensten na voltooiing van de dienstverrichting.

**2** Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantoren van leverancier of op een door de leverancier aan te wijzen bank- of postrekening.

**3** Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, word hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de leverancier zonder ingebrekestelling het recht de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag 2,5% rente per maand van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd de leverancier verder toekomende rechten, waaronder het recht op de afnemer alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste ten belopen van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 750,-- te verhalen.

**4** Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet, indien de afnemer meent enig recht van reclame te hebben. Indien na overeenkomst der goederen de montage door enigerlei andere oorzaak dan nalatigheid van de leverancier word uitgesteld of vertraagd, zal de bedrijfsvaardige opstelling worden geacht uiterlijk twee maanden na aflevering te hebben plaatsgevonden.

5 De leverancier is altijd gerechtigd om, naar haar oordeel, voldoende zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Wanneer de afnemer weigert de verlangde zekerheid te stellen, heeft de leverancier het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.

## **8 Eigendomsovergang**

Tot aan de algehele voldoening van de door de afnemer aan de leverancier verschuldigde betalingen behoudt de leverancier de eigendom van alle door hem geleverde goederen, zulks tot zekerheid voor de betaling van al het hem toekomende niets uitgezonderd: de afnemer zal mitsdien de hem geleverde goederen, zolang geen algehele betaling van het leverancier toekomende heeft plaatsgevonden, niet mogen vervreemden, belenen, verpanden of onder hypothecair verband brengen, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze of welke titel ook uit zijn bedrijf brengen tenzij hij als wederverkoper een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde het doel is, in welk geval hij tot zodanig verkopen gerechtigd is; bij schending van het hier bepaalde is artikel 12 van toepassing.

## **9 Risico**

Ongeacht hetgeen tussen leverancier en afnemer omtrent kosten van vervoer en assurantie is overeengekomen, blijven goederen voor risico van de leverancier tot op het tijdstip dat zij in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer of van door afnemer ingeschakelde derden zijn overgegaan.

## **10 Aansprakelijkheid**

Behoudens garantieverplichtingen in artikel 11 is leverancier niet aansprakelijk voor schaden in welke vorm dan ook aan de zijde van de afnemer of derden opgekomen in verband met door leverancier geleverde goederen of diensten, tenzij de schade zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld van leverancier persoonlijk of personeel in dienst bij leverancier. Afnemer vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door leverancier aan afnemer geleverde goederen en/of diensten.

De aansprakelijkheid van de leverancier is bovendien in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag, het bedrag wat de leverancier de afnemer in rekening heeft gebracht. Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies van data. De afnemer is ten aller tijde zelf verantwoordelijk voor back-up van data

1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat leverancier in zowel voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde goederen als voor de kwaliteit van het daarvoor door hem geleverde en gebruikte materiaal, doch uitsluitend in dien voege dat alle gebreken aan de geleverde goederen, waarvan de afnemer bewijst dat zij binnen de overeengekomen termijn zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, door leverancier kosteloos zullen worden hersteld. Hierbij zullen werkuren wel worden doorberekend, alsmede voorrijkosten. Bij stilzwijgen van de overeenkomst daaromtrent zullen door leverancier geleverde goederen of diensten, waaraan gebreken kleven, vervangen, c.q. opnieuw verricht worden wanneer het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantieperiode, voltooiën van de verrichte diensten, of, wanneer goederen door leverancier in bedrijf dienen te worden gesteld, na bedrijfsvaardige opstelling daarvan.

2 De garantie verplichting van de leverancier vervalt indien de afnemer zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden word aangewend of anders dan door leverancier op, naar zijn oordeel, onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

**3** Indien leverancier ter voldoening van zijn garantieverplichting nieuwe apparatuur, onderdelen of diensten levert, zullen op deze apparatuur, onderdelen of diensten alle bepalingen van deze voorwaarden van toepassing zijn.

**4** Niet nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet-nakoming door de afnemer van een van zijn verplichtingen ontheft leverancier van zijn verplichtingen, bedoeld in dit artikel, alsmede van alle andere verplichtingen. Voldoening aan zijn garantieverplichtingen door leverancier geldt als enige en algehele schadevergoeding. De afnemer is tot een andere vordering tot schadevergoeding, welke ook en tot een vordering tot ontbinding der overeenkomst niet gerechtigd.

**5** Garantie op hardware is uitsluitend gegarandeerd indien de toeleverancier van deze hardware zijn verplichtingen kan nakomen. van toeleveranciers als Dell, HP en andere gerenomeerde merken zoals door leverancier toegepast, zullen de garantie bepalingen zoals bij deze toeleveranciers, gehanteerd worden. Indien de toeleverancier zijn bepalingen niet meer kan garanderen, door faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie, kan leverancier hier op generlij wijze aansprakelijk voor worden gehouden Wel zal Leverancier alles in het werk stellen de problemen zo goed als mogelijk op te lossen.

**6** De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de werking van de machine na installatie van Software, anders dan meegeleverd. Indien de apparatuur niet voldoet aan de gestelde eisen voortkomend uit ondeugdelijk gebruik, illegale Software en onvakkundig gebruik zullen reparatie en/of voorrijdkosten alsmede werkuren in rekening worden gebracht van gebruiker. Er zal geen On-Site garantie gegeven worden op gebruik van internet en Software

## **12 Ontbinding**

Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige andere met leverancier gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, word hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de hem verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke leverancier ten laste van de afnemer heeft of krijgt, dadelijk en geheel opeisbaar.

Indien de afnemer na (mondeling) koopovereenkomst afziet van levering en de leverancier het product niet meer kan annuleren, is de afnemer verplicht het artikel in ontvangst te nemen. Kan het artikel worden geretourneerd, kan de leverancier overgaan tot declaratie van kosten.

## **13 Geschillen**

Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen, welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen leverancier en een afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door leverancier met een afnemer afgesloten overeenkomst of nadere overeenkomsten zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, ter keuze van leverancier hetzij aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van de leverancier worden onderworpen. Indien de afnemer een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken zal hij zulks aan leverancier schriftelijk en met een omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken, in welk geval leverancier binnen 14 dagen daarna aan de afnemer schriftelijk zijn keuze als boven omschreven moet bepalen bij gebreke waarvan de afnemer gerechtigd is de keuze te doen.

**14 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, alsmede op alle daarmee samenhangende werkzaamheden en overige dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en mits leverancier hiervan uitdrukkelijk melding heeft gemaakt in haar aanbieding aan afnemer.

Op alle overeenkomsten tussen partijen is steeds het Nederlandse recht van toepassing.