



## Algemene voorwaarden DSL / Hosting

### Defenities

ETB Automatisering B.V. is degene die de goederen en/of diensten van welke aard ook aan Contractant aanbiedt of levert, hierna te noemen ETB Automatisering B.V.

De contractant is degene(n) met wie ETB Automatisering B.V. het contract afsluit m.b.t. de goederen en/of diensten van welke aard ook, hierna te noemen contractant.

“Call Back Time” Onder “Call Back Time” wordt verstaan, de tijd tussen de melding van de storing en de eerste reactie daarop van ETB Automatisering B.V.

“Principal Period of Maintenance” Maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van feestdagen.

Authenticatie: Onderdeel van een beveiligingsarchitectuur. Dit houdt in; de mogelijkheid om met behulp van sleutels of wachtwoorden Contactants te kunnen onderscheiden;

Beschikbaarstelling: het moment dat ETB Automatisering B.V. een Dienst heeft geactiveerd en de Contractant hiervan een (elektronische) mededeling heeft ontvangen.

Contractant: degene die gebruik maakt van internet, intranet, connectiviteit en communicatieoplossingen van ETB Automatisering B.V.

IP-VPN: Virtual Private Network op basis van het IP Protocol. Het betreft een netwerk bestemd voor data communicatie diensten.

Dienst(en): de telecommunicatieverbinding tussen het Netwerkaansluitpunt en het IP-VPN netwerk dat door ETB Automatisering B.V. onder deze Overeenkomst aan KLANT in gebruik is gegeven, alsmede alle internet, intranet, connectiviteit en communicatieoplossingen zoals door ETB Automatisering B.V. word aangeboden aan Contractant

Netwerkaansluitpunt (ook IS/RA): een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van ETB Automatisering B.V. dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.

Randapparatuur: (ook Customer Premises Equipment of CPE): de door ETB Automatisering B.V. toegestane apparatuur , waaronder begrepen het PSTN, ISDN, xDSL modem/router en/of xDSL splitter, die noodzakelijk moet worden aangesloten op een Netwerkaansluitpunt om de Contractant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het intranet/internet.

Telecommunicatie- netwerk: het geheel van verbindingen, met hun technische toegangsspecificaties, die overdrachten, voor zover van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten.

## **1. Aanbieding en overeenkomst**

**1.1.** Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ETB Automatisering B.V. goederen en/of diensten van welke aard ook aan Contractant aanbiedt of levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijking van deze algemene leveringsvoorwaarden is slechts mogelijk indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen in een door beide partijen ondertekend document.

**1.2.** Alle aanbiedingen van ETB Automatisering B.V. zijn vrijblijvend, ook al is in de aanbieding een geldigheidstermijn genoemd, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. ETB Automatisering B.V. behoudt zich het recht voor om de tot stand koming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Contractant. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de Contractant en ETB Automatisering B.V. of door schriftelijke acceptatie door ETB Automatisering B.V. van een schriftelijke bestelling van Contractant. Elke wijziging, aanvulling of verlenging van een overeenkomst dient schriftelijk te worden overeengekomen in een rechtsgeldig ondertekend document.

**1.3.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**1.4.** Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ETB Automatisering B.V. en Contractant in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

**1.5.** ETB Automatisering B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. ETB Automatisering B.V. zal de voorgenomen wijziging ten minste drie (3) maanden voordat de wijziging ingaat aan Contractant mededelen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ETB Automatisering B.V. en overeenkomsten tussen ETB Automatisering B.V. en Contractant vanaf de ingangsdatum van de wijziging.

## **2. Vergoeding**

**2.1.** Contractant is aan ETB Automatisering B.V. vergoedingen verschuldigd voor de levering van Diensten volgens de door ETB Automatisering B.V. aangegeven tarieven.

**2.2.** De in artikel 2.1 bedoelde vergoedingen worden voor elk van de Diensten afzonderlijk vastgesteld en kunnen behelzen:

**2.2.1.** een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de Dienst, en, voor zover van toepassing voor de benodigde voorzieningen;

**2.2.2.** een eenmalig bedrag voor verhuizing, wijziging of verplaatsing van de Dienst;

**2.2.3.** een per drie (3) maanden verschuldigd bedrag en/of verschuldigde bedragen voor het in stand houden en het beschikbaar stellen van de dienst en het verlenen van een of meer diensten.

**2.2.4.** kosten voor de met gebruikmaking van de dienst tot stand gebrachte verbindingen, onder andere met andere netwerken en voor de verbindingen die voor rekening van Contractant zijn geaccepteerd.

**2.3.** De vergoeding die Contractant per drie (3) maanden is verschuldigd, wordt in een door ETB Automatisering B.V. opgestelde factuur vermeld. De vergoeding zal worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

**2.4.** ETB Automatisering B.V. is gerechtigd de tarieven die voor de Diensten gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (1997 =100). De tarieven en de jaarlijkse verhoging ervan kunnen door ETB Automatisering B.V. ook worden aangepast conform de toekomstige wet- en regelgeving in verband met de Europese Munt Unie.

**2.5.** Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 2.4 kan ETB Automatisering B.V. de tarieven die voor de Diensten gelden, verhogen. Indien ETB Automatisering B.V. de tarieven binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst verhoogt anders dan op grond van de in artikel 2.4 bedoelde index, heeft Contractant het recht de Overeenkomst tegen de datum waarop de wijziging ingaat, op te zeggen.

**2.6.** De door ETB Automatisering B.V. geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienststelling van de Dienst, tot stand gebrachte verbindingen en leveringen van Diensten zijn beslissend, behoudens tegenbewijs

### **3. Betaling**

**3.1.** Contractant is de vergoeding, zoals genoemd in artikel 2, verschuldigd vanaf de datum dat de Dienst voor gebruik ter beschikking is gesteld, dan wel vanaf het moment dat door Contractant daadwerkelijk van de Dienst gebruik wordt gemaakt, zulks per Dienst bepaald. Indien indienststelling van de Dienst wordt verhinderd door een aan Contractant toe te rekenen omstandigheid, is Contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop de Dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld indien de aan Contractant toe te rekenen omstandigheid niet had plaatsgevonden, zulks onder voorwaarde dat ETB Automatisering B.V. binnen een maand nadat de Dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld, de Contractant ter zake van deze vergoeding schriftelijk aanspreekt.

**3.2.** ETB Automatisering B.V. zal aan Contractant de verschuldigde vergoeding uit hoofde van artikel 2 door middel van een factuur per 3 maanden vooraf in rekening brengen. De wijze van betaling van de vergoeding en de termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden, worden in de desbetreffende factuur vermeld en zijn per Dienst bepaald. Indien geen termijn op de factuur is vermeld, zal een betalingstermijn van 14 dagen gelden. Indien het door ETB Automatisering B.V. vastgestelde maximale bedrag waarvoor Contractant in een bepaalde periode van Diensten gebruik kan maken, is bereikt. ETB Automatisering B.V. bevoegd reeds voordat de gebruikelijke termijn om een factuur te versturen is verstreken aan Contractant een tussentijdse factuur toe te zenden, zodat de betaling daarvan wordt vervroegd.

**3.3.** Voor zover verschuldigde vergoedingen over een volle kalendermaand verschuldigd zijn conform artikel 2.2.3, wordt voor elke dag dat Contractant van de betrokken Diensten gebruikmaakt 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

**3.4.** Indien Contractant niet binnen de in artikel 3.2 gestelde termijn de vergoeding heeft betaald, zal ETB Automatisering B.V. Contractant schriftelijk mededelen dat de betaling niet is ontvangen en gunt ETB Automatisering B.V. Contractant een termijn van 7 dagen waarbinnen de betaling alsnog dient te geschieden. In het geval dat Contractant de betaling niet binnen deze 7 dagen verricht, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

**3.5.** Vanaf de datum van verzuim kan ETB Automatisering B.V. Contractant een extra vergoeding in rekening brengen gelijk aan de wettelijke rente over de verschuldigde bedragen en de kosten die ETB Automatisering B.V. maakt ten behoeve van het incasseren van die bedragen. ETB Automatisering B.V. is gerechtigd de levering van Diensten ingeval van verzuim direct te staken.

#### **4. Aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V., vrijwaring**

**4.1.** ETB Automatisering B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dit uit dit artikel 4 blijkt

**4.2.** Onverlet het bepaalde in artikel 4.3 is de totale aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uit hoofde van de ontbinding van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de netto factuurwaarde van de geleverde dienst of apparatuur die het onderwerp zijn van de vordering of daarmee rechtstreeks verband houden. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van 1 jaar of langer met periodiek vervallende vergoedingen, dan wordt de verplichting tot vergoeding van de schade beperkt tot het totaal van de netto vergoedingen bedongen voor het jaar waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €1.500,00 (Vijftienhonderd euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

**4.2.1.** De redelijke kosten die contractant zou moeten maken om de prestatie van ETB Automatisering B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Contractant de overeenkomst heeft ontbonden.

**4.2.2.** Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden

**4.2.3.** Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

**4.3.** De totale aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V. voor schade zal in geen geval meer bedragen dan €1.500,00 (Vijftien honderd euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

**4.4.** Aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van geld of waardepapieren, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door contractant of derden van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen en de aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V. voor andere

directe schade dan opgesomd in artikel 4.2 (zoals het verloren gaan van gegevens of bestanden) is uitgesloten.

**4.5.** Buiten de in 4.2 en 4.3 genoemde gevallen rust op ETB Automatisering B.V. geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

**4.6.** De aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V. voor schade door Contractant geleden wegens toerekenbare tekortkoming van ETB Automatisering B.V. in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant ETB Automatisering B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en ETB Automatisering B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ETB Automatisering B.V. in staat is adequaat te reageren.

**4.7.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen 2 weken, schriftelijk bij ETB Automatisering B.V. meldt

**4.8.** Contractant vrijwaart ETB Automatisering B.V. voor alle aanspraken van derden wegens het gebruik of niet kunnen gebruiken van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen of wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst, product of systeem, dat door Contractant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ETB Automatisering B.V. geleverde dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Contractant bewijst dat de schade veroorzaakt is door die dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen en ook zou zijn ontstaan indien Contractant de dienst(en), apparatuur, programmatuur, of andere materialen zonder enig toevoeging of wijziging of bewerking zou hebben geleverd aan die derden.

**4.9.** De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel 4 vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van ETB Automatisering B.V. en ieder ander die door haar in het kader van de levering van Diensten wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie ETB Automatisering B.V. geleverde zaken en/of onderdelen betreft

**4.10** Aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

**4.11** Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. ETB Automatisering B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. ETB Automatisering B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik van de gegevens die worden opgeslagen.

**4.12** ETB Automatisering B.V. is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ETB Automatisering B.V. weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ETB Automatisering B.V. kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld

worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie ETB Automatisering B.V. een overeenkomst is aangegaan.

## **5. Overmacht**

5.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van ETB Automatisering B.V.. Wanneer de overmachtsituatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke mededeling aan de wederpartij te ontbinden.

5.2. Indien Contractant op het moment van beëindiging van de overeenkomst als omschreven in 5.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij ETB Automatisering B.V. ten aanzien van deze prestaties in verzuim is. Bedragen die ETB Automatisering B.V. voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

## **6. Software**

6.1. Het installeren van (nieuwe) software kan mogelijk van invloed zijn op de Service Level Garanties van Contractant. Om dergelijke problemen te voorkomen informeert de Contractant, ETB Automatisering B.V. voorafgaand over installaties van nieuwe software. Voor zover een dergelijke melding niet heeft plaatsgevonden en ETB Automatisering B.V. software ontdekt welke de werking van het netwerk cq diensten van ETB Automatisering B.V. daadwerkelijk en aantoonbaar in gevaar brengt, kan ETB Automatisering B.V. in onderling overleg met de Contractant de software verwijderen.

6.2. Webapplicaties zijn standaard de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker.

## **7. Gebruik van de dienst(en)**

7.1. De technische eigenschappen van aan Contractant in gebruik gegeven Diensten zijn omschreven in Bijlage 1 van deze Overeenkomst. ETB Automatisering B.V. garandeert niet dat na het tot stand komen van de overeenkomst de betreffende Dienst geschikt is voor het leveren van de Dienst aan de Contractant.

7.2. Contractant zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat er geen oneigenlijk gebruik van de Dienst(en) zullen worden gemaakt. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de Dienst waardoor de Dienst of andere diensten van ETB Automatisering B.V. zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd. Verder zullen de contractanten van de contractant zich ook aan het bepaalde in artikel 14 moeten houden.

7.3. ETB Automatisering B.V. zal in haar overeenkomsten tot het leveren van de Dienst met Contractant opnemen dat Contractant geen oneigenlijk gebruik mogen maken van de Dienst, zoals bedoeld in artikel 6.2, en toezien op de naleving van de betreffende bepaling door de Contractant..

**7.4.** Contractant zal aan haar ter beschikking gestelde Diensten uitsluitend gebruiken voor het aanbieden van internet, intranet, connectiviteit en communicatieoplossingen waarbij de Dienst mogelijk slechts conform de Dienstbeschrijving functioneert indien de daarin genoemde Randapparatuur wordt gebruikt.

**7.5.1.** Contractant staat er voor in dat haar in gebruik gegeven Diensten en/of Apparatuur niet geheel of gedeeltelijk worden veranderd. Indien wijzigingen worden aangebracht aan bij Contractant in gebruik gegeven Diensten en/of Apparatuur zonder toestemming van ETB Automatisering B.V., zal alle aanspraak op garantie en/of service in het geheel vervallen.

**7.5.2.** Contractant staat er voor in dat geen werkzaamheden worden verricht door, namens of met medeweten van Contractant aan hem in gebruik gegeven Diensten en/of Apparatuur.

7.5.3. Contractant dient zich verder te houden aan bepalingen zoals beschreven in artikel 14

## **8. Buiten gebruik stellen van de dienst(en)**

**8.1.** Indien, als gevolg van het gebruik van de Dienst(en) door Contractant, het verkeer op het vaste netwerk van ETB Automatisering B.V. hinder ondervindt is Contractant verplicht om binnen 2 uur na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ETB Automatisering B.V. daartoe, zijn gebruik van de Dienst in overeenstemming te brengen met de door ETB Automatisering B.V. bij die kennisgeving verstrekte aanwijzingen. Indien dit naar het oordeel van ETB Automatisering B.V. noodzakelijk is kan ETB Automatisering B.V. de Dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen

**8.2.** Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het Burgerlijk Wetboek Automatisering is ETB Automatisering B.V. gerechtigd aan Contractant in gebruik gegeven Diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en het verrichten van de Dienst op te schorten, indien Contractant wezenlijke verplichtingen uit deze Overeenkomst, met inbegrip van de bepalingen inzake toegestaan gebruik en de betalingsverplichtingen, ook na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd met een termijn zoals vastgelegd in deze Overeenkomst of ten hoogste van 30 dagen, niet nakomt. Indien omstandigheden van zeer dringende aard een onverwijld opschorting nodig maken is geen voorafgaande schriftelijke sommatie nodig.

**8.3.** Van de bevoegdheid als bedoeld in het eerste lid mag slechts gebruik worden gemaakt indien de ernst van de niet-nakoming de opschorting rechtvaardigt, rekening houdende met alle voor beide partijen betrokken belangen.

**8.4.** Contractant blijft gedurende de periode van opschorting, als bedoeld in artikel 8.2, gehouden om alle harerzijds verschuldigde bedragen te voldoen.

**8.5.** De opschorting als bedoeld in het eerste lid wordt onverwijld beëindigd vanaf het moment dat Contractant zijn verplichtingen alsnog nakomt.

## **9. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

**9.1.** Deze Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimumduur van een (1) jaar.

**9.2.** ETB Automatisering B.V. kan de Overeenkomst met Contractant tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand

opzeggen. Contractant zal een dergelijke opzegging schriftelijk en met valide argumenten doen. Contractant kan de Overeenkomst met ETB Automatisering B.V. tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand opzeggen.

**9.3.** Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

**9.3.1.** de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;

**9.3.2.** de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.

## **10. Duur en beëindiging van het gebruik van een individuele dienst**

**10.1.** Individuele Diensten worden voor onbepaalde tijd in gebruik gegeven, met een minimumduur van een (1) jaar, te rekenen vanaf de datum van Beschikbaarstelling.

**10.2.** Opzegging door de Contractant van de overeenkomst betreffende individuele Dienst kan geschieden tegen en na het verstrijken van de minimum duur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

**10.3.** De overeenkomsten met betrekking tot het recht op gebruik van individuele Diensten die op de datum van beëindiging van deze Overeenkomst van kracht zijn en waarvan de minimumduur nog niet is verstreken zullen alsdan van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging vereist is, door verloop van de minimumduur. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven op deze overeenkomsten van kracht.

**10.4.** De overeenkomsten met betrekking tot het recht op gebruik van individuele Diensten die op de datum van beëindiging van deze Overeenkomst van kracht zijn en waarvan de minimumduur is verstreken zullen alsdan van rechtswege eindigen zonder dat opzegging vereist is

## **11. Authenticatie**

**11.1.** Om gebruik te kunnen maken van de (bepaalde) Dienst(en) is Authenticatie benodigd. ETB Automatisering B.V. geeft deze Authenticatie aan de Contractant middels een individuele login naam en een individueel wachtwoord.

**11.2.** ETB Automatisering B.V. draagt er zorg voor dat de login naam en het wachtwoord op een zodanige wijze aan de Contractant ter beschikking worden gesteld dat diefstal en/of misbruik wordt voorkomen. Contractant dient de ontvangst van een wachtwoord te bevestigen aan ETB Automatisering B.V.. ETB Automatisering B.V. zal wachtwoorden niet via derden of via onveilige elektronische berichten doorgeven.

**11.3.** De Contractant draagt zorg voor de administratie van de loginnaam en het wachtwoord. Wanneer Contractant wetenschap verkrijgt van een (dreigende) openbaring van een wachtwoord aan een niet bevoegde verkrijger is Contractant verantwoordelijk voor het herstel van het geëiste beveiligingsniveau en, alle claims en/of kosten die uit deze openbaring zouden kunnen voortvloeien. De Contractant zal ETB Automatisering B.V. onmiddellijk van een openbaring van een login naam en/of wachtwoord op de hoogte stellen.



## **12. Risico en verzekering**

**12.1.** Het risico van verlies of beschadiging van de Data, apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Contractant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Contractant zijn of van een door Contractant gebruikte hulppersoon zijn overgedragen. Vanaf dat moment is Contractant verantwoordelijk voor schade die de Data, apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen. Na die datum zal, indien mogelijk, ETB Automatisering B.V. verloren of beschadigde Data en programmatuur vervangen tegen de kosten van de informatiedragers en verzending.

**12.2.** Contractant dient ervoor te zorgen dat, vanaf de risico-overgang als bedoeld in 12.1 zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid jegens derden en ETB Automatisering B.V. dekt. Contractant ziet af van elk recht op regres en vrijwaart ETB Automatisering B.V. voor regres van diens assuradeuren jegens ETB Automatisering B.V.

**12.3.** Indien Contractant zaken of rechten onder zich heeft die eigendom zijn van ETB Automatisering B.V. of aan ETB Automatisering B.V. of haar toeleveranciers toekomen, zal Contractant ETB Automatisering B.V. terstond informeren indien daarop beslag is gelegd of dreigt te worden gelegd.

**12.4.** Indien producten voor onderhoud of garantieservice naar ETB Automatisering B.V. worden vervoerd en daarvoor tijdelijk bij ETB Automatisering B.V. aanwezig zijn, zal ETB Automatisering B.V. ervoor zorgen dat die producten voor die periode en tijdens het vervoer naar en van ETB Automatisering B.V., mits ETB Automatisering B.V. het vervoer uitvoert, verzekerd zijn tegen verlies, beschadiging en diefstal.

## **13. Verplichtingen van ETB Automatisering B.V.**

**13.1.** ETB Automatisering B.V. zal zich inspannen om de Dienst(en), buiten de Onderhoudstijden, beschikbaar te houden.

**13.2.** Als gevolg van de technische structuur van het Internet kan ETB Automatisering B.V. geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van Contractant en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het Internet. Indien wordt gerefereerd aan een bepaalde bandbreedte (bijvoorbeeld 64Kb/s), dan betreft het steeds uitsluitend de bandbreedte van de Verbinding.

**13.3.** ETB Automatisering B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de Dienst(en) teneinde een passend beveiligingsniveau te bereiken. Contractant is zich ervan bewust dat ETB Automatisering B.V. redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's hoger zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien Contractant deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten dient Contractant voor eigen rekening een firewall op te zetten.

**13.4.** ETB Automatisering B.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de Dienst, de Hostnaam en/of de Toegangscodes aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren

van de Dienst. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop Contractant toegang verkrijgt tot de Dienst(en), zal ETB Automatisering B.V. Contractant over de wijzigingen tijdig informeren.

#### **14. Verplichtingen Contractant**

**14.1.** Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren en na te leven met inachtneming van de belangen van ETB Automatisering B.V.. Contractant zal de levering van Diensten op geen enkele wijze hinderen en/of vertragen.

**14.2.** Contractant is verplicht, op verzoek van ETB Automatisering B.V., aan ETB Automatisering B.V. gegevens te verschaffen die ETB Automatisering B.V. nodig heeft voor het in standhouden van de goede werking van de Diensten.

**14.3.** Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, dient Contractant zorg te dragen voor de overige apparatuur, programmatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de Dienst, zoals een router, TCP/IP-programmatuur en randapparatuur. Alle gebruikte apparatuur dient te voldoen aan de eisen die de Telecomoperator en/of ETB Automatisering B.V. daaraan stelt. Op verzoek van Contractant zal ETB Automatisering B.V. informatie over die eisen aan Contractant (doen) verstrekken

**14.4.** Contractant zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat Contractant geen oneigenlijk gebruik van de Dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de Dienst waardoor de Dienst of andere diensten van ETB Automatisering B.V. zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

**14.5.** Contractant zal de Dienst(en) slechts gebruiken in overeenstemming met Acceptable Use Policies. Contractant zal door het gebruik van de Dienst(en) geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen. In het bijzonder zal Contractant:

**14.5.1.** de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;

**14.5.2.** niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;

**14.5.3.** zich geen toegang verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;

**14.5.4.** zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

**14.5.5.** geen computervirussen verspreiden, noch andere computerprogramma's of data verspreiden met het oogmerk computerprogramma's of data van derden schade toe te brengen;

**14.5.6.** niet zodanig gebruik maken van de Dienst dat daardoor het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt.

**14.6.** Onverminderd haar overige rechten, behoudt ETB Automatisering B.V. zich het recht voor haar verplichtingen jegens Contractanten op te schorten, onder meer door Contractant met

onmiddellijke ingang de toegang tot de Dienst(en) te kunnen ontzeggen, indien Contractant handelt in strijd met het in artikel 11.2 bepaalde en indien het handelen van Contractant dit rechtvaardigt. ETB Automatisering B.V. zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Contractant vrijwaart ETB Automatisering B.V. tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door Contractant in strijd met het in artikel 11.2 bepaalde.

**14.7.** Indien een door Contractant door middel van de Dienst openbaar gemaakte publicatie van Contractant onmiskenbaar onrechtmatig is en zulks ter kennis van ETB Automatisering B.V. komt, kan ETB Automatisering B.V. Contractant sommeren de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur te verwijderen. Voldoet Contractant niet aan deze sommatie, dan zal ETB Automatisering B.V. de publicatie zelf van de systemen verwijderen. ETB Automatisering B.V. zal wegens zodanige verwijdering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

**14.8.** Indien Contractant voornemens is te verhuizen, deelt hij ETB Automatisering B.V. zo spoedig mogelijk het nieuwe adres mede waarnaar de Dienst zal moeten worden omgezet. ETB Automatisering B.V. zal zich inspannen om de Dienst tijdig te laten omzetten naar het door Contractant opgegeven (nieuwe) adres. Eventuele kosten die voortvloeien uit het omzetten van de Dienst komen voor rekening van Contractant. Indien de Dienst niet beschikbaar is op het nieuwe adres van Contractant blijft Contractant de ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de Overeenkomst is geëindigd in overeenstemming met artikel 8. Contractant zal ETB Automatisering B.V. en/of de Telecom operator op verzoek alle medewerking verlenen die nodig is om de Dienst te kunnen leveren aan de volgende bewoner op het oude adres van Contractant.

**14.9.** Het is Contractant niet toegestaan om de Dienst aan derden buiten de organisatie van Contractant ter beschikking te stellen, tenzij de desbetreffende computersystemen van die derden zich fysiek op de bedrijfslocatie van Contractant bevinden. Dit verbod laat de mogelijkheid onverlet dat Contractant aan derden diensten verleent die mede omvatten het ter beschikking stellen aan derden van gegevens of diskruimte op computers van Contractant die van de Dienst gebruik maken, bijvoorbeeld in het kader van het verlenen van web-hosting diensten.

## **15. Domeinnamen en IP-adressen**

**15.1.** Indien is overeengekomen dat ETB Automatisering B.V. voor Contractant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel 15 beschreven voorwaarden.

**15.2.** Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties, waaronder, doch niet beperkt tot, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, Network Solutions, Inc. (InterNIC), CORE en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. ETB Automatisering B.V. vervult ter zake van de aanvraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam of (een) bepaalde (klasse van) aangevraagde IP-adressen ook (wordt) worden verleend.

**15.3.** Domeinnamen worden geregistreerd op naam van (de onderneming van) Contractant. Onder omstandigheden kan het zo zijn dat (een medewerker van) ETB Automatisering B.V. wordt geregistreerd als technisch contactpersoon voor het domein. ETB Automatisering B.V. heeft echter geen enkele betrokkenheid bij het gebruik van het domein. Contractant vrijwaart ETB Automatisering B.V. tegen iedere aanspraak van derden

die verband houdt met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam is verkregen zonder bemiddeling van ETB Automatisering B.V.

## **16. Garantie**

**16.1.** De garantie termijn gaat in op de dag van levering van nieuwe apparatuur of, indien de levering wordt uitgesteld ten gevolge van een handeling of verzuim van Contractant, op de dag waarop de levering anders zou hebben plaats gevonden. Garantie termijn is 1 jaar op hardware. De garantie van hardware is kosteloos, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld. Vervolgkosten m.b.t. garantie werkzaamheden zoals vervoerskosten, installatiekosten en bemiddelingskosten zullen aan de Contractant worden doorberekend.

**16.2.** Indien Contractant geen onderhoudsovereenkomst met ETB Automatisering B.V. heeft afgesloten, geldt gedurende de in de overeenkomst genoemde periode, maar tenminste voor een periode van 1 jaar de volgende garantie:

**16.2.1.** ETB Automatisering B.V. garandeert dat fabrieksnieuw geleverde apparatuur vrij is van fabricage- en materiaalfouten.

ETB Automatisering B.V. garandeert uitdrukkelijk niet dat de apparatuur zonder gebreken of onderbreking of geheel foutloos zal functioneren, of dat deze geschikt is voor een bepaald voorgenomen gebruik.

**16.2.2.** De garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van ETB Automatisering B.V., tenzij in de overeenkomst is vermeld dat werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van Contractant waar de apparatuur zich bevindt. In het eerste geval dient de apparatuur- of indien mogelijk de betreffende defecte onderdelen- door en op kosten van Contractant verzonden worden.

**16.2.3.** Arbeidsloon en reiskosten komen voor rekening van Contractant tegen de daarvoor geldende tarieven, tenzij partijen uitdrukkelijk, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**16.2.4.** Garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd gedurende de "Principal Period of Maintenance" (PPM), er geldt geen vaste "Call Back Time" of "on-site Response Time", tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**16.2.5.** De garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van onderdelen, naar keuze van ETB Automatisering B.V., die door ETB Automatisering B.V. als ondeugdelijk worden aangemerkt.

**16.2.6.** ETB Automatisering B.V. behoudt zich het recht voor gedurende de garantie periode "Engineering Changes" door te voeren.

**16.2.7.** De onderdelen worden zo nodig vervangen door nieuwe onderdelen of onderdelen die gelijkwaardig zijn aan nieuw. De oude onderdelen worden bij de installatie eigendom van ETB Automatisering B.V., Contractant zal voor zover nodig, op eerste verzoek van ETB Automatisering B.V. medewerking verlenen aan het effectueren van deze eigendomsoverdracht en staat er voor in de eigendomsoverdracht te realiseren. De vervangende onderdelen worden eigendom van Contractant indien en nadat Contractant al de ter zake de apparatuur verschuldigde bedragen heeft voldaan.

**16.3.** Op de in 12.2 omschreven garantie kan geen beroep worden gedaan:

**16.3.1.** Indien Contractant de apparatuur niet volgens haar bestemming gebruikt

**16.3.2.** Indien Contractant de apparatuur of enig onderdeel daarvan verplaatst, vervangt of reparaert dan wel door derden laat verplaatsen, vervangen of repareren, zonder hiervoor een schriftelijke toestemming te hebben verkregen van ETB Automatisering B.V., of indien de apparatuur zich buiten Nederland bevindt.

**16.3.3.** Indien de apparatuur ondeskundig wordt geïnstalleerd door Contractant of door Contractant ingehuurde derden.

**16.3.4.** Indien Contractant verzuimt, terstond na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, de noodzakelijke schadebeperkende maatregelen te nemen.

**16.3.5.** Indien Contractant gebruik maakt van hulpbenodigdheden, welke niet zijn geleverd of goedgekeurd door ETB Automatisering B.V.

**16.3.6.** Indien Contractant de apparatuur binnen de garantietermijn verkoopt

**16.3.7.** Indien de ruimte(n) waarde apparatuur is opgesteld of de aangevoerde elektrische energie niet, of niet langer, voldoen aan de specificaties van ETB Automatisering B.V.

**16.3.8.** Met betrekking tot onderdelen, die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantie termijn,

**16.3.9.** Met betrekking tot machines of onderdelen die als gevolg van van buiten komende oorzaken dermate beschadigd zijn dat reparatie niet meer mogelijk is

**16.3.10.** Indien de storing wordt veroorzaakt door een niet door ETB Automatisering B.V. geleverd of bij ETB Automatisering B.V. in onderhoud staand of onder ETB Automatisering B.V. garantie vallend product.

**16.3.11.** Indien de storing wordt veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwrichting, overmatige verhitting, brandschade, rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningfluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme of andere van buiten komende oorzaken.

## **17. Terugkoop en retourzending**

**17.1.** Contractant zal alle door hem ten verkoop aan te bieden ETB Automatisering B.V. - apparatuur verkopen aan ETB Automatisering B.V., indien ETB Automatisering B.V. zich bereid verklaart de hoogste prijs te betalen die Contractant voor de apparatuur van derden zou kunnen ontvangen. ETB Automatisering B.V. mag hieromtrent inlichtingen inwinnen bij deze eventuele derden.

**17.2.** ETB Automatisering B.V. is niet verplicht retourzendingen te accepteren indien zij hiervoor geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door ETB Automatisering B.V. van de door Contractant opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijven berusten bij Contractant totdat zij door ETB Automatisering B.V. zijn gecrediteerd.

## **18. Slotbepaling**

**18.1.** Deze Algemene Leveringsvoorwaarden, alsmede de daarop gebaseerde overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zullen alle geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan met betrekking tot enige op deze Algemene Leveringsvoorwaarden gebaseerde overeenkomst, in eerste aanleg onderwerpen aan de uitspraak van de bevoegde rechtelijke instanties te Rotterdam, tenzij partijen arbitrage of bindend advies zijn overeengekomen.

**18.2.** Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in de minne proberen te schikken.

**18.3.** ETB Automatisering B.V. kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere onderneming zonder dat daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Contractant is vereist. ETB Automatisering B.V. is daarnaast gerechtigd om de uitvoering van de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

**18.4.** Het door ETB Automatisering B.V. niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of verwerking van dat rechtsmiddel in. Iedere vordering van partijen op elkaar ter zake (de uitvoering) van een overeenkomst, vervalt indien zij niet binnen twee jaar na het redelijkerwijs bekend worden van de oorzaak in rechte is aangespannen.

**18.5.** Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk en mits in een elektronisch document een persoonlijke identificatiecode van de afzender is aangebracht.